

Принципы и стандарты корпоративной этики ЗАО «НКФО «ИНКАСС.ЭКСПЕРТ»

В ЗАО «НКФО «ИНКАСС.ЭКСПЕРТ» (далее – ИНКАСС.ЭКСПЕРТ) утвержден Кодекс корпоративной этики ЗАО «НКФО «ИНКАСС.ЭКСПЕРТ», который отражает принятые в организации стандарты поведения, основанные на миссии и ценностях ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, гарантирующих честное и справедливое отношение к членам команды, клиентам, партнерам, а также соблюдение актов законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов .

В своей деятельности ИНКАСС.ЭКСПЕРТ придерживается следующих корпоративных ценностей:

Я – лидер

Мы принимаем ответственность за себя и за то, что происходит вокруг нас.

Мы делаем лучшее, на что мы способны.

Мы постоянно развиваемся и совершенствуем себя, ИНКАСС.ЭКСПЕРТ и наше окружение.

Мы честны друг с другом и с нашими клиентами.

Мы – команда

Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат.

Мы открыты и доверяем своим коллегам.

Мы относимся друг к другу с уважением.

Мы помогаем расти и развиваться нашим коллегам.

Все – для клиента

Вся наша деятельность построена вокруг и ради интересов клиентов.

Мы хотим удивлять и радовать клиентов качеством своих услуг и нашим отношением.

Мы превосходим ожидания наших клиентов.

Взаимоотношения с клиентами

Мы всегда стремимся соответствовать самым высоким стандартам обслуживания, оказывать услуги профессионально. Мы применяем индивидуальный подход к каждому, так как нам важно, чтобы клиент чувствовал себя надежно и уверенно. Каждый работник ИНКАСС.ЭКСПЕРТ выполняет обещания, данные клиентам, оперативно реагирует на запросы, несет персональную ответственность за результаты своей работы, признает ошибки, извлекает уроки и предпринимает действия, необходимые для качественного выполнения своих обязанностей, предоставляет исчерпывающие консультации, не вводящие клиентов в заблуждение, и информирует клиентов о возможных рисках.

ИНКАСС.ЭКСПЕРТ как наниматель

ИНКАСС.ЭКСПЕРТ неукоснительно соблюдает трудовое законодательство, выступает за разумный баланс между работой и личной жизнью работников, с уважением относится к их обязательствам вне работы.

Опираясь на принципы справедливости и меритократии (когда успех работников зависит в первую очередь от их способностей и трудолюбия), мы гарантируем членам нашей команды достойную оплату труда и равные возможности для развития карьеры в соответствии с результатами оценки личной эффективности. Такая оценка учитывает не только результативность, но и соответствие работников нашим ключевым компетенциям: «Я – лидер», «Мы – команда», «Все – для клиента». В ИНКАСС.ЭКСПЕРТ принято, чтобы руководители предоставляли по результатам оценки регулярную обратную связь своим подчиненным.

Честная конкуренция

Во взаимоотношениях с нашими партнерами и конкурентами мы действуем в соответствии со стандартами справедливой конкуренции и лучшими практиками ведения бизнеса. ИНКАСС.ЭКСПЕРТ соблюдает законы о конкуренции во всех странах ведения бизнеса.

Выбирая партнеров для оказания услуг, выполнения работ или поставки товаров, ИНКАСС.ЭКСПЕРТ соблюдает принципы равноправия, справедливости и отсутствия дискриминации.

Мы собираем и используем информацию о партнерах и конкурентах исключительно на условиях законности и этичности.

Акционеры

Уважение прав и законных интересов всех акционеров ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, обеспечение равенства условий владельцев акций одной категории независимо от количества принадлежащих им акций – основа взаимоотношений ИНКАСС.ЭКСПЕРТ со своими акционерами и один из основополагающих принципов системы корпоративного управления ИНКАСС.ЭКСПЕРТ.

По отношению к акционерам мы создаем максимально благоприятные условия для реализации прав акционеров, в том числе таких, как:

- участие в управлении ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, участие в прибыли, получение информации о деятельности ИНКАСС.ЭКСПЕРТ;

- применение лучших белорусских и международных практик корпоративного управления;

- обеспечение надежных способов учета прав на акции.

Все наши действия направлены на сохранение и преумножение акционерного капитала.

Взаимодействие с государственными органами

Отношения ИНКАСС.ЭКСПЕРТ с органами государственной власти и местного самоуправления, государственными органами основываются на принципах соблюдения законодательства, прозрачности и сотрудничества.

Работники ИНКАСС.ЭКСПЕРТ должны быть вежливыми и профессиональными, выражать исключительно официальную позицию ИНКАСС.ЭКСПЕРТ и не препятствовать расследованиям в случае их проведения.

ИНКАСС.ЭКСПЕРТ обеспечивает прозрачность своей деятельности, открыто взаимодействуя с различными заинтересованными сторонами и публикуя достоверную и своевременную информацию как финансового, так и нефинансового характера.

При раскрытии информации мы руководствуемся принципами регулярности, последовательности, оперативности, доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных. Мы полностью соблюдаем требования регулятора по раскрытию информации, а также публикуем дополнительные сведения, которые необходимы заинтересованным сторонам для принятия инвестиционных или иных решений, составления полного и объективного представления о деятельности ИНКАСС.ЭКСПЕРТ.

Финансовая и нефинансовая отчетность ИНКАСС.ЭКСПЕРТ составляется в соответствии с принятыми стандартами и полностью отражает во всех существенных аспектах финансовое положение и результаты деятельности ИНКАСС.ЭКСПЕРТ.

Работники ИНКАСС.ЭКСПЕРТ в рамках своих компетенций и в соответствии с регламентами рабочих процессов должны честно, аккуратно, своевременно и в полном объеме составлять отчетность о показателях своей деятельности и деятельности ИНКАСС.ЭКСПЕРТ. Предоставление неточной, неполной, противоречивой и несвоевременной отчетности является недопустимым. В ИНКАСС.ЭКСПЕРТ запрещена фальсификация документов, искажение истинного характера любых операций.

ИНКАСС.ЭКСПЕРТ в своей деятельности придерживается принципа неприятия коррупции в любых формах и проявлениях (принцип «нулевой толерантности») и считает своим долгом содействовать повышению уровня антикоррупционной культуры в обществе.

Члену команды ИНКАСС.ЭКСПЕРТ при любых обстоятельствах запрещено прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц предлагать, давать, обещать, просить и получать взятки или совершать платежи для упрощения административных, бюрократических и прочих процедур в любой форме.

ИНКАСС.ЭКСПЕРТ ожидает от клиентов, контрагентов и партнеров соблюдения соответствующих обязанностей по противодействию коррупции.